

---

SUAP, SISTEMA UNICO DE AUTORIZACIÓN DE PRÁCTICAS

**EMAIL:** [info@suap.com.ar](mailto:info@suap.com.ar)

---

## CBN

---

### Federada Salud

---

Importar orden desde Federada.....	3
Ingresar afiliado.....	5
Orden remitida a auditoría.....	6

## ❖ Importar orden desde Federada

Para recuperar una orden que ya lleva el paciente debemos importarla. Si se autorizó en Federada pueden importar dicha orden con el Nro. de Solicitud.

Para ello ingresamos al módulo “Nueva Orden”:

Sebaalvaro  
Sucursal 1

PRUEBAS

Nueva orden

Filtro Estados

General

Filtro Fechas Fecha ingreso (ddmmyy): 01/04/22 hasta 28/04/22

Ordenar por Fecha ingreso Desc Ordenar

O.S. / Tipo	Plan	Nro. carnet	Nombre	Fecha ingreso	Nro. orden	Fecha solicitud	Fecha realizacion	
Federada Salud	Ambulatorio			23/04/22 12:26:03		26/02/22	18/03/22	
Saneor-Salud	Ambulatorio			21/04/22 09:21:15	A0002671341	21/04/22	21/04/22	
Saneor-Salud	Ambulatorio			01/04/22 08:59:14	A0002605479	01/04/22	01/04/22	

descargar 3 items en 1 páginas << Pág 1 >> Ir a página 1 Ir

- Damos click en “Obtener desde FEDERADA”:

Nueva orden para autorizar

Ingreso afiliado (o deslice credencial):

Ingreso prescriptor:

Prestador:

Fecha Prescripción:  Fecha de Realización:


Diagnóstico:

Observaciones:

Práctica:

NBU	Nombre	Acción
-----	--------	--------

- Ingresamos el **Número de Solicitud** de la orden y completamos el resto de los datos correspondientes a la orden. Damos click en Importar:

 <b>FEDERADA SALUD</b> <small>COBERTURA MÉDICA DESDE 1963</small>		
MUTUAL FEDERADA 25 de JUNIO	Fecha 28/04/22	Hora 14:37:23
FORMULARIO DE AUTORIZACION	Usuario DEMO	Página 1
<b>Solicitud 6576105</b> ***	Asociado <b>MUTUAL DE FUERTES CRISTINA DANIEL</b>	
Agencia 207 ROSARIO SEDE CENTRAL	Auditoría 23 NEUQUEN	
Plan 2000 OBLIGATORIO	OBLIGATORIOS	*** PLAN GRUPO 1 ***

Prestación B	660475 HEMOGRAMA	<b>AUTORIZADO</b>
Cantidad 1	Fec. Probable 28/04/2022	Tipo Orden B1
Situación 0 AMBULATORIO		Tipo Liq. HONORARIOS Y GASTOS
Imp. Autorizado(\$) S/Valor Acuerdo ***		
Imp. Coseguro 0,00	Imp. Adicional 0,00	Imp. Total 0,00
Internación 0		Accidente 0
Prest. Internación 0		Fecha Internación / /
Prescribiente 0		Auditor 0
Prest. Relacionado 0		

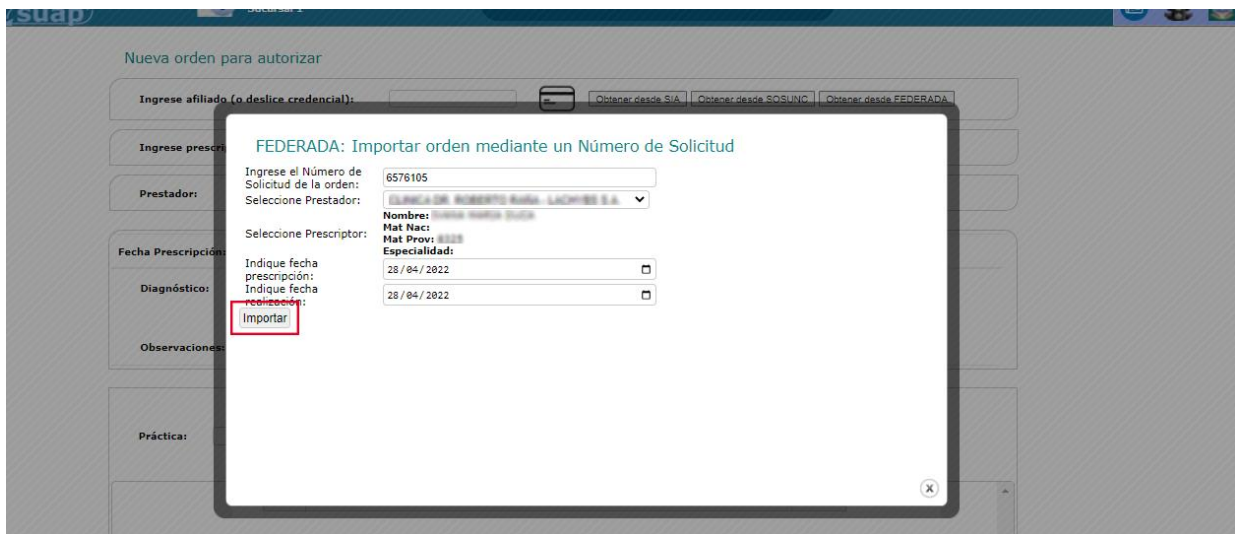
  

**Conformidad realización práctica**

Firma Asociado: \_\_\_\_\_  
Aclaración: \_\_\_\_\_  
DNI: \_\_\_\_\_

Firma Prestador: \_\_\_\_\_  
Aclaración: \_\_\_\_\_  
Fecha Realización: \_\_\_\_\_

- Ingresamos el Número de Solicitud en el primer campo:



The screenshot shows the 'Nueva orden para autorizar' form in the suap system. A modal dialog titled 'FEDERADA: Importar orden mediante un Número de Solicitud' is open over the form. The dialog contains the following fields:

- Ingrese el Número de Solicitud de la orden:
- Seleccione Prestador:
- Seleccione Prescriptor:
- Indique fecha prescripción:
- Indique fecha realización:
- Importar** (button)

The background form has the following fields:

- Ingrese afiliado (o deslice credencial):
- Ingrese prescribiente:
- Prestador:
- Fecha Prescripción:
- Diagnóstico:
- Observaciones:
- Práctica:

- La orden se debería importar correctamente:

**Orden autorizada.**

Obra Social / Plan: Federada Salud (330) - Ambulatorio (33001)  
 Prestador: M.P.: 238 / M.N.: Dr.: [REDACTED]  
 Afiliado: Nro.: 14724001 - CREDITAR DANIEL FUENTES Edad: 84 años - No\_Grav  
 Prescriptor: M.P.: 238 / M.N.: Dr.: [REDACTED]  
 Fecha de prescripción: 28/04/2022  
 Fecha de realización: 28/04/2022

Diagnostico: [REDACTED]  
 Observaciones: [REDACTED]

Numero orden: A0002696859  
 Resolucion Sistema: Importada desde WS Federada. [551] Solicitud autorizada.. Autorizada  
 Autorizada el: 28/04/2022 a las: 12:24:18  
 Coseguro: Emitir ticket

Detalle de practicas

NBU	Nombre	Situación	Observacion Auditor	Detalle	Resol. por
660475	HEMOGRAMA, HEMOGRAMA	Autorizada		[558] Estado de autorización: Autorizada.	
660001	ACTO BIOQUÍMICO ACTO BIOQUÍMICO	Autorizada		[558] Estado de autorización: Autorizada.	

**NOTA:** Tener en cuenta que en caso de anular la orden , también anulará el papel emitido por Federada.

## ❖ Ingresar afiliado

Para ingresar el afiliado se debe reemplazar el espacio que lleva el Nro. de afiliado por **un cero (0)**.

*Por ejemplo:*

Número de afiliado: 147240 01

Ingresar: 147240**0**01

De otra manera, los errores que podría devolver son:

“Nro. de Grupo incorrecto”

“Grupo dado de baja”

“Plan no determinado”

**Nueva orden para autorizar**

Ingreso afiliado (o deslice credencial): 147240001 [PREPAGAS / OS] + Federada Salud

Ingreso prescriptor: [PREPAGAS / OS] + Federada Salud

Prestador: Sin Prestador

Fecha Prescripción: Fecha de Realización:

Diagnóstico:

Observaciones:

## ❖ Ordenes remitidas a Auditoría

Mail para enviar la documentación que solicite auditoría:  
**autorizacionesneuquen@federada.com**

Completar los datos de la orden. Guardamos y autorizamos:

Fecha Prescripción: 27042022 Fecha de Realización: 28042022

Diagnóstico:

Observaciones:

Práctica:

NBU	Nombre	Acción
669054	SIFILIS (ELISA)	-
660475	HEMOGRAMA.	-

Descartar los cambios Guardar en Borrador **Guardar y Autorizar**

- Ingresar el TOKEN del afiliado. Podemos obtenerlo desde la App de Federada Salud. Guardamos y autorizamos:

Mas Datos de la orden

Solicitud de **TOKEN** (opcional)

**FEDERADA SALUD**  
COBERTURA MÉDICA

Obra Social / Plan: Federada Salud (330) - Ambulatorio (33001)

Afiliado: Nro.: 147240001 - [Identificación]

Ingrese el token generado en la App:

Por el momento puede validar dejando el token vado

Guardar en Borrador Guardar y Autorizar

- En caso de tener prácticas que requieran Auditoría, podemos verlo en el borrador. Enviamos y procesamos.

Orden en borrador (sin autorizar). Tendrá remisión parcial a auditoría.

Obra Social / Plan: Federada Salud (330) - Ambulatorio (33001)

Prestador: M.P. [Identificación] - [Identificación]

Afiliado: Nro.: [Identificación] - [Identificación] Edad: 44 años

Prescriptor: M.P. [Identificación] - [Identificación]

Fecha de prescripción: 26/04/2022

Fecha de realización: 28/04/2022

Diagnostico:

Observaciones:

Numero orden:

Resolucion Sistema: [524] Alguna prestación requiere autorización..


Autorizada el: --

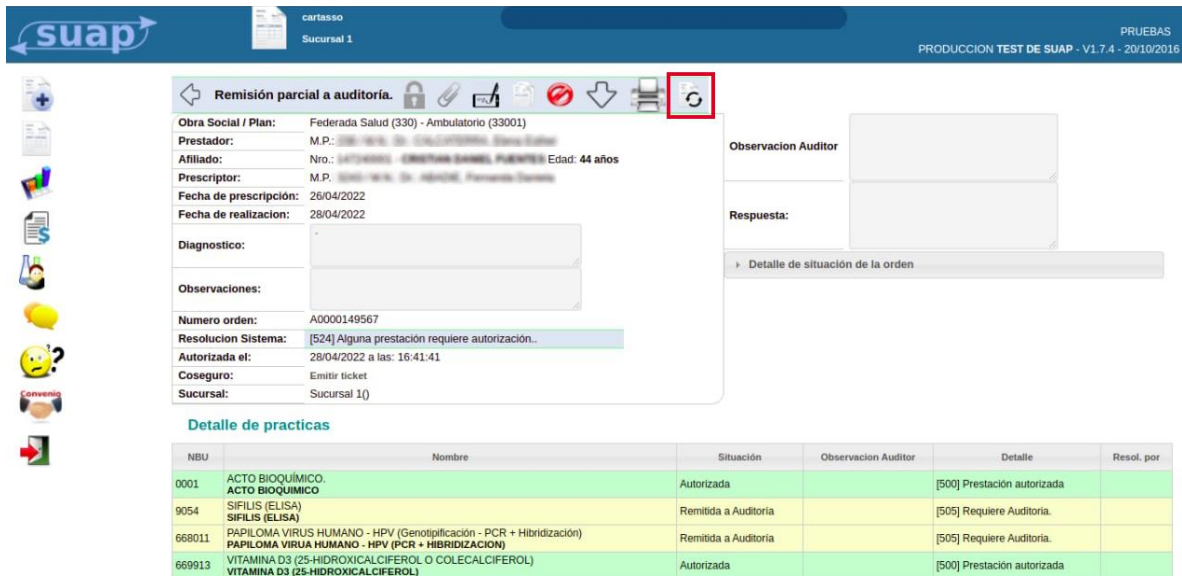
Coseguro:

Sucursal: Sucursal 1()

Detalle de practicas

NBU	Nombre	Situación	Detalle	Resol. por
0001	ACTO BIOQUÍMICO. ACTO BIOQUÍMICO	Autorizada	[500] Prestación autorizada	
9054	SIFILIS (ELISA) SIFILIS (ELISA)	Remitida a Auditoria	[505] Requiere Auditoria.	
668011	PAPILOMA VIRUS HUMANO - HPV (Genotipificación - PCR + Hibridización) PAPILOMA VIRUS HUMANO - HPV (PCR + HIBRIDIZACION)	Remitida a Auditoria	[505] Requiere Auditoria.	
669913	VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL O COLECALCIFEROL) VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL)	Autorizada	[500] Prestación autorizada	

- Para actualizar la orden y ver si cambio su estado o ver si existe un mensaje del auditor, una vez dentro de ella debemos dar click en el ícono de Actualizar 



**Remisión parcial a auditoría.**

Obra Social / Plan: Federada Salud (330) - Ambulatorio (33001)  
 Prestador: M.P.: 288-1976 Dr. CECILIA ROSA SILVA COLAR  
 Afiliado: Nro.: 34710003 - CECILIA ROSA SILVA, FUEBES Edad: 44 años  
 Prescriptor: M.P.: 2880-1976 Dr. ADRIANA PEREZ ROSA  
 Fecha de prescripción: 26/04/2022  
 Fecha de realización: 28/04/2022

Diagnostico:

Observaciones:

Numero orden: A0000149567  
 Resolucion Sistema: [524] Alguna prestación requiere autorización..  
 Autorizada el: 28/04/2022 a las: 16:41:41  
 Coseguro: Emitir ticket  
 Sucursal: Sucursal 1()

Observacion Auditor

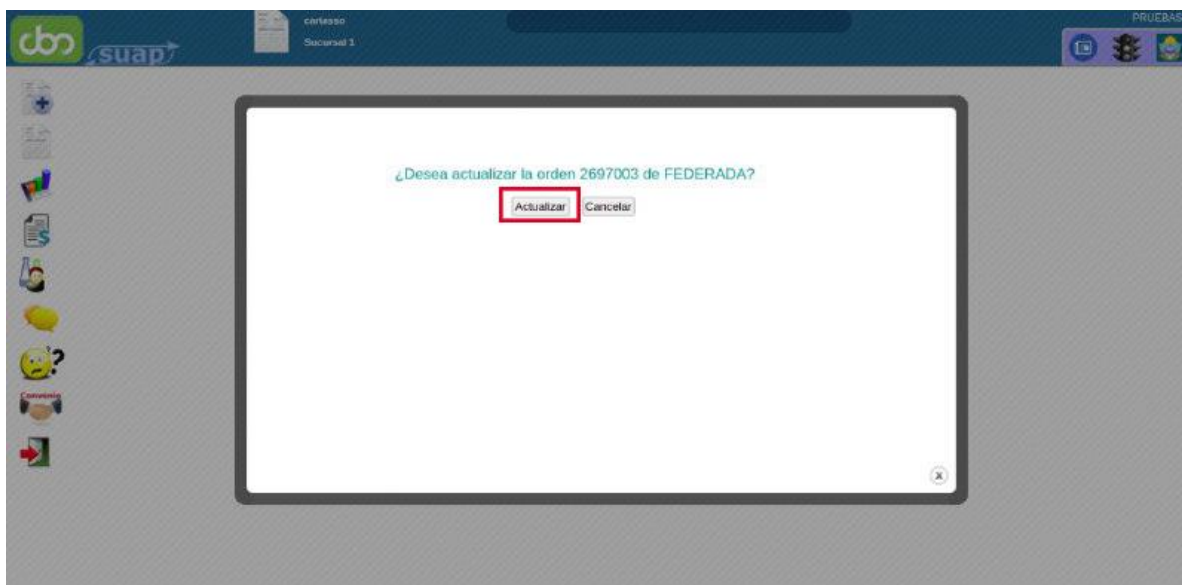
Respuesta:

Detalle de situación de la orden

**Detalle de practicas**

NBU	Nombre	Situación	Observacion Auditor	Detalle	Resol. por
0001	ACTO BIOQUÍMICO ACTO BIOQUÍMICO	Autorizada		[50] Prestación autorizada	
9054	SIFILIS (ELISA) SIFILIS (ELISA)	Remitida a Auditoria		[505] Requiere Auditoria.	
668011	PAPILOMA VIRUS HUMANO - HPV (Genotipificación - PCR + Hibridización) PAPILOMA VIRUS HUMANO - HPV (PCR + HIBRIDIZACION)	Remitida a Auditoria		[505] Requiere Auditoria.	
669913	VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL O COLECALCIFEROL) VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL)	Autorizada		[50] Prestación autorizada	

- Se abrirá una ventana. Damos en Actualizar:



¿Desea actualizar la orden 2697003 de FEDERADA?

Actualizar Cancelar



- En caso de encontrar Observaciones del Auditor los veremos al lado de la práctica en el apartado de abajo:

Detalle de situación de la orden				
Observaciones:				
Numero orden:	AOC 000043			
Resolucion Sistema:	[550] Solicitud pendiente de autorización..			
Fecha de procesado/autorizado:	26 abr 2022 a las: 12:33:07			
Detalle de practicas				
NBU	Nombre	Situación	Observacion Auditor	Mensaje del sistema
660242	CHAGAS (HA1) CHAGAS HEMOAGLUTINACION INDIRECTA	Autorizada		[558] Estado de autorización: Autorizada.
660865	TIROTROFINA - TSH TSH TIROTROFINA	Remitida a Auditoria		[556] Estado de autorización: En auditoria médica.
660867	TIROXINA EFECTIVA - LIBRE (FT4 / T4L) T4 LIBRE TIROXINA EFECTIVA	Remitida a Auditoria	DEBE ADJUNTAR PEDIDO MEDICO	[556] Estado de autorización: En auditoria médica.

Mail para enviar la documentación que solicite auditoría:  
**autorizacionesneuquen@federada.com**

● OTROS CASOS:

- En algún caso la orden puede quedar parcialmente autorizada, donde veremos prácticas que no fueron autorizadas:

660242	CHAGAS (HA1) CHAGAS HEMOAGLUTINACION INDIRECTA	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoria médica.
660865	TIROTROFINA - TSH TSH TIROTROFINA	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoria médica.
660867	TIROXINA EFECTIVA - LIBRE (FT4 / T4L) T4 LIBRE TIROXINA EFECTIVA	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoria médica.
669913	VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL O COLECALCIFEROL)	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoria médica.
660911	UROCULTIVO (MODULO) UROCULTIVO	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoria médica.
661145	RUBEOLA, Ac. IgG Anti- RUBEOLA, AC ANTI-IGG	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoria médica.
661150	RUBEOLA, Ac. IgM Anti- RUBEOLA, AC ANTI-IGM	No Autorizada	NO CORRESPONDE	[560] Estado de autorización: No autorizada por Auditoria médica.
661025	CITOMEGALOVIRUS, Ac. IgG Anti- (CMV-IgG) CITOMEGALOVIRUS, AC ANTI-IGG	No Autorizada	NO CORRESPONDE	[560] Estado de autorización: No autorizada por Auditoria médica.
661030	CITOMEGALOVIRUS, Ac. IgM Anti- (CMV-IgM) CITOMEGALOVIRUS, AC. ANTI-IGM	No Autorizada	NO CORRESPONDE	[560] Estado de autorización: No autorizada por Auditoria médica.