

INSTRUCTIVO

SUAP, SISTEMA UNICO DE AUTORIZACIÓN DE PRÁCTICAS

EMAIL: info@suap.com.ar

CBPRN

Federada Salud

Importar orden desde Federada.....	3
Ingresar afiliado.....	5
Orden remitida a auditoría.....	6

❖ Importar orden desde Federada

Para recuperar una orden que ya lleva el paciente debemos importarla. Si se autorizó en Federada pueden importar dicha orden con el Nro. de Solicitud.

Para ello ingresamos al módulo “Nueva Orden”:

Sebaalvaro
Sucursal 1

PRUEBAS

Nueva orden

Filtro Estados

General

Filtro Fechas Fecha ingreso (ddmmyy): 01/04/22 hasta 28/04/22

Ordenar por Fecha ingreso Desc Ordenar

O.S. / Tipo	Plan	Nro. carnet	Nombre	Fecha ingreso	Nro. orden	Fecha solicitud	Fecha realizacion	
Federada Salud	Ambulatorio			23/04/22 12:26:03		26/02/22	18/03/22	
Saneor-Salud	Ambulatorio			21/04/22 09:21:15	A0002671341	21/04/22	21/04/22	
Saneor-Salud	Ambulatorio			01/04/22 08:59:14	A0002605479	01/04/22	01/04/22	

descargar 3 items en 1 páginas << Pág 1 >> Ir a página 1 Ir

- Damos click en “Obtener desde FEDERADA”:

Sebaalvaro
Sucursal 1

PRUEBAS

Nueva orden para autorizar

Ingreso afiliado (o deslice credencial):

Ingreso prescriptor:

Prestador: Sin Prestador

Fecha Prescripción: Fecha de Realización:


Diagnóstico:

Observaciones:

Práctica:

NBU	Nombre	Acción
-----	--------	--------

- Ingresamos el **Número de Solicitud** de la orden y completamos el resto de los datos correspondientes a la orden. Damos click en Importar:

 FEDERADA SALUD <small>COBERTURA MÉDICA DESDE 1963</small>		
MUTUAL FEDERADA 25 de JUNIO	Fecha 28/04/22	Hora 14:37:23
FORMULARIO DE AUTORIZACION	Usuario DEMO	Página 1
Solicitud 6576105 ***	Asociado MUTUAL DE FUENTES CRISTINA DANIEL	
Agencia 207 ROSARIO SEDE CENTRAL	Auditoría 23 NEUQUEN	
Plan 2000 OBLIGATORIO	OBLIGATORIOS	*** PLAN GRUPO 1 ***

Prestación B	660475 HEMOGRAMA	AUTORIZADO
Cantidad 1	Fec. Probable 28/04/2022	Tipo Orden B1
Situación 0 AMBULATORIO		Tipo Liq. HONORARIOS Y GASTOS
Imp. Autorizado(\$) S/Valor Acuerdo ***		
Imp. Coseguro 0,00	Imp. Adicional 0,00	Imp. Total 0,00
Internación 0		Accidente 0
Prest. Internación 0		Fecha Internación / /
Prescribiente 0		Auditor 0
Prest. Relacionado 0		

Conformidad realización práctica

Firma Asociado: _____

Aclaración: _____

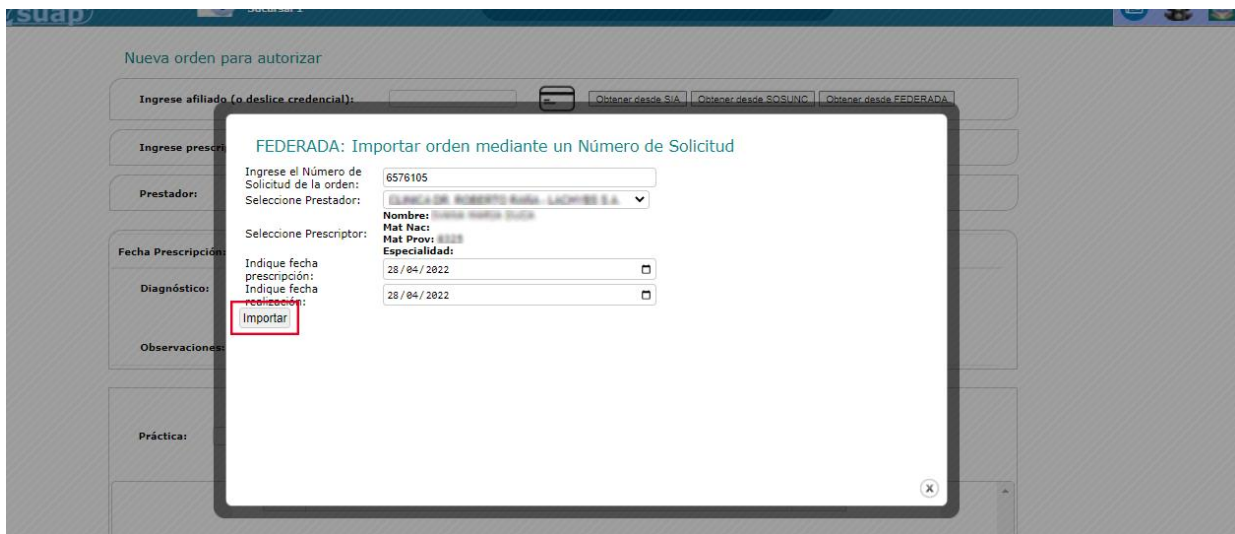
DNI: _____

Firma Prestador: _____

Aclaración: _____

Fecha Realización: _____

- Ingresamos el Número de Solicitud en el primer campo:



The screenshot shows the 'Nueva orden para autorizar' form in the suap system. A modal dialog titled 'FEDERADA: Importar orden mediante un Número de Solicitud' is open over the form. The dialog contains the following fields:

- Ingrese el Número de Solicitud de la orden:
- Seleccione Prestador:
- Seleccione Prescriptor:
- Indique fecha prescripción:
- Indique fecha realización:
- Importar** (button)

The background form has the following visible fields:

- Ingrese afiliado (o deslice credencial):
- Ingrese prescribiente:
- Prestador:
- Fecha Prescripción:
- Diagnóstico:
- Observaciones:
- Práctica:

- La orden se debería importar correctamente:

The screenshot shows the 'suap' interface with a user profile 'Sebaalvaro Sucursal 1'. The main content is a form titled 'Orden autorizada.' with the following fields:

- Obra Social / Plan: Federada Salud (330) - Ambulatorio (33001)
- Prestador: M.P.: 238 / M.N.: Dr.: [Redacted]
- Afiliado: Nro.: 147240001 - CREDITAR DANIEL FUENTES Edad: 84 años - No_Grav
- Prescriptor: M.P.: 238 / M.N.: Dr.: [Redacted]
- Fecha de prescripción: 28/04/2022
- Fecha de realización: 28/04/2022
- Diagnostico: [Redacted]
- Observaciones: [Redacted]
- Numero orden: A0002696859
- Resolucion Sistema: Importada desde WS Federada. [551] Solicitud autorizada.. Autorizada
- Autorizada el: 28/04/2022 a las: 12:24:18
- Coseguro: Emitir ticket

Below the form is a table titled 'Detalle de practicas':

NBU	Nombre	Situación	Observacion Auditor	Detalle	Resol. por
660475	HEMOGRAMA, HEMOGRAMA	Autorizada		[558] Estado de autorización: Autorizada.	
660001	ACTO BIOQUÍMICO ACTO BIOQUÍMICO	Autorizada		[558] Estado de autorización: Autorizada.	

NOTA: Tener en cuenta que en caso de anular la orden , también anulará el papel emitido por Federada.

❖ Ingresar afiliado

Para ingresar el afiliado se debe reemplazar el espacio que lleva el Nro. de afiliado por **un cero (0)**.

Por ejemplo:

Número de afiliado: 147240 01

Ingresar: 147240**00**1

De otra manera, los errores que podría devolver son:

“Nro. de Grupo incorrecto”

“Grupo dado de baja”

“Plan no determinado”

The screenshot shows the 'Nueva orden para autorizar' form. At the top, there is a header with the 'suap' logo, 'Sebaalvaro', 'Sucursal 1', and 'PRUEBAS' with a QR code. The form fields are as follows:

- Ingrese afiliado (o deslice credencial):** 147240001. Buttons: 'Obtener desde SIA', 'Obtener desde SOSUNC', 'Obtener desde FEDERADA'.
- Ingrese prescriptor:** [PREPAGAS / OS] +. Below it: 'Federada Salud'.
- Prestador:** Sin Prestador.
- Fecha Prescripción:** [Empty field]
- Fecha de Realización:** [Empty field]
- Diagnóstico:** [Empty field]
- Observaciones:** [Empty field]

❖ Ordenes remitidas a Auditoría

Mail para enviar la documentación que solicite auditoría:
autorizacionesneuquen@federada.com

Completar los datos de la orden. Guardamos y autorizamos:

The screenshot shows the order completion form. At the top left, a red arrow points to the 'Guardar y Autorizar' button. The form fields are:

- Fecha Prescripción:** 27042022
- Fecha de Realización:** 28042022
- Diagnóstico:** [Empty field]
- Observaciones:** [Empty field]
- Práctica:** [Empty field]
- Table of Practices:**

NBU	Nombre	Acción
669054	SIFILIS (ELISA)	-
660475	HEMOGRAMA.	-

Buttons at the bottom: 'Descartar los cambios', 'Guardar en Borrador', and 'Guardar y Autorizar' (highlighted with a red box).

- Ingresar el TOKEN del afiliado. Podemos obtenerlo desde la App de Federada Salud. Guardamos y autorizamos:

Mas Datos de la orden

Solicitud de TOKEN (opcional) **FEDERADA SALUD**
COBERTURA MEDICA

Obra Social / Plan: Federada Salud (330) - Ambulatorio (33001)

Afiliado: Nro.: 147240001 - [Código de barras]

Ingrese el token generado en la App:

Por el momento puede validar dejando el token vacío

Guardar en Borrador **Guardar y Autorizar**

- En caso de tener prácticas que requieran Auditoría, podemos verlo en el borrador. Enviamos y procesamos.

Orden en borrador (sin autorizar). Tendrá remisión parcial a auditoría.

Obra Social / Plan: Federada Salud (330) - Ambulatorio (33001)

Prestador: M.P. [Código de barras] - [Nombre]

Afiliado: Nro.: [Código de barras] - [Nombre] Edad: 44 años

Prescriptor: M.P. [Código de barras] - [Nombre]

Fecha de prescripción: 26/04/2022

Fecha de realización: 28/04/2022

Diagnostico:

Observaciones:

Numero orden:

Resolucion Sistema: [524] Alguna prestación requiere autorización..

Autorizada el: --

Coseguro:

Sucursal: Sucursal 1()

Detalle de practicas

NBU	Nombre	Situación	Detalle	Resol. por
0001	ACTO BIOQUÍMICO. ACTO BIOQUÍMICO.	Autorizada	[500] Prestación autorizada	
9054	SIFILIS (ELISA) SIFILIS (ELISA)	Remitida a Auditoria	[505] Requiere Auditoria.	
668011	PAPILOMA VIRUS HUMANO - HPV (Genotipificación - PCR + Hibridización) PAPILOMA VIRUA HUMANO - HPV (PCR + HIBRIDIZACION)	Remitida a Auditoria	[505] Requiere Auditoria.	
669913	VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL O COLECALCIFEROL) VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL)	Autorizada	[500] Prestación autorizada	

- En caso de encontrar Observaciones del Auditor los veremos al lado de la práctica en el apartado de abajo:

Observaciones:

Numero orden: AOC [REDACTED]

Resolucion Sistema: [550] Solicitud pendiente de autorizaci...

Fecha de procesado/autorizado: 26 abr 2022 a las: 12:33:07

Detalle de situación de la orden

Detalle de practicas

NBU	Nombre	Situación	Observacion Auditor	Mensaje del sistema
660242	CHAGAS (HAI) CHAGAS HEMOAGLUTINACION INDIRECTA	Autorizada		[558] Estado de autorización: Autorizada.
660865	TIROTROFINA - TSH TSH TIROTROFINA	Remitida a Auditoría		[556] Estado de autorización: En auditoría médica.
660867	TIROXINA EFECTIVA - LIBRE (FT4 / T4L) T4 LIBRE TIROXINA EFECTIVA	Remitida a Auditoría	DEBE ADJUNTAR PEDIDO MEDICO	[556] Estado de autorización: En auditoría médica.

Mail para enviar la documentación que solicite auditoría:
autorizacionesneuquen@federada.com

● OTROS CASOS:

- En algún caso la orden puede quedar parcialmente autorizada, donde veremos prácticas que no fueron autorizadas:

660242	CHAGAS (HAI) CHAGAS HEMOAGLUTINACION INDIRECTA	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica.
660865	TIROTROFINA - TSH TSH TIROTROFINA	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica.
660867	TIROXINA EFECTIVA - LIBRE (FT4 / T4L) T4 LIBRE TIROXINA EFECTIVA	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica.
669913	VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL O COLECALCIFEROL) VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL)	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica.
660911	UROCULTIVO (MODULO) UROCULTIVO	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica.
661146	RUBEOLA, Ac. IgG Anti-RUBEOLA, AC ANTI-IGG	Autorizada	AUTORIZADO	[562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica.
661150	RUBEOLA, Ac. IgM Anti-RUBEOLA, AC ANTI-IGM	No Autorizada	NO CORRESPONDE	[560] Estado de autorización: No autorizada por Auditoría médica.
661025	CITOMEGALOVIRUS, Ac. IgG Anti- (CMV-IgG) CITOMEGALOVIRUS, AC ANTI-IGG	No Autorizada	NO CORRESPONDE	[560] Estado de autorización: No autorizada por Auditoría médica.
661030	CITOMEGALOVIRUS, Ac. IgM Anti- (CMV-IgM) CITOMEGALOVIRUS, AC. ANTI-IGM	No Autorizada	NO CORRESPONDE	[560] Estado de autorización: No autorizada por Auditoría médica.