

SUAP, SISTEMA UNICO DE AUTORIZACIÓN DE PRÁCTICAS

EMAIL: info@suap.com.ar

CBPRN

Federada Salud

| | |
|------------------------------------|---|
| Importar orden desde Federada..... | 3 |
| Ingresar afiliado..... | 5 |
| Orden remitida a auditoría..... | 6 |

❖ Importar orden desde Federada

Para recuperar una orden que ya lleva el paciente debemos importarla. Si se autorizó en Federada pueden importar dicha orden con el Nro. de Solicitud.

Para ello ingresamos al módulo “Nueva Orden”:

The screenshot shows the 'suap' interface with the 'Nueva orden' button highlighted. Below it is a table of orders:


| O.S. / Tipo | Plan | Nro. carnet | Nombre | Fecha ingreso | Nro. orden | Fecha solicitud | Fecha realizacion | |
|----------------|-------------|-------------|--------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------|--|
| Federada Salud | Ambulatorio | | | 23/04/22 12:26:03 | | 26/02/22 | 18/03/22 | |
| Saneor-Salud | Ambulatorio | | | 23/04/22-09:34:15 | A0002671341 | 23/04/22 | 23/04/22 | |
| Saneor-Salud | Ambulatorio | | | 04/04/22-08:59:14 | A0002608479 | 04/04/22 | 04/04/22 | |

- Damos click en “Obtener desde FEDERADA”:

The screenshot shows the 'Nueva orden para autorizar' form with the 'Obtener desde FEDERADA' button highlighted. The form includes the following fields:

- Ingreso afiliado (o deslice credencial): [input field]
- Ingreso prescriptor: [input field]
- Prestador: [dropdown menu: Sin Prestador]
- Fecha Prescripción: [input field]
- Fecha de Realización: [input field]
- Diagnóstico: [input field]
- Observaciones: [input field]
- Práctica: [input field]

- Ingresamos el **Número de Solicitud** de la orden y completamos el resto de los datos correspondientes a la orden. Damos click en Importar:

| | | |
|---|---|----------------------|
|  FEDERADA SALUD <small>COBERTURA MÉDICA DESDE 1963</small> | | |
| MUTUAL FEDERADA 25 de JUNIO | Fecha 28/04/22 | Hora 14:37:23 |
| FORMULARIO DE AUTORIZACION | Usuario DEMO | Página 1 |
| Solicitud 6576105 *** | Asociado MUTUAL DE FUENTES CRISTINA DANIEL | |
| Agencia 207 ROSARIO SEDE CENTRAL | Auditoría 23 NEUQUEN | |
| Plan 2000 OBLIGATORIO | OBLIGATORIOS | *** PLAN GRUPO 1 *** |

| | | |
|---|--------------------------|-------------------------------|
| Prestación B | 660475 HEMOGRAMA | AUTORIZADO |
| Cantidad 1 | Fec. Probable 28/04/2022 | Tipo Orden B1 |
| Situación 0 AMBULATORIO | | Tipo Liq. HONORARIOS Y GASTOS |
| Imp. Autorizado(\$) S/Valor Acuerdo *** | | |
| Imp. Coseguro 0,00 | Imp. Adicional 0,00 | Imp. Total 0,00 |
| Internación 0 | | Accidente 0 |
| Prest. Internación 0 | | Fecha Internación / / |
| Prescribiente 0 | | Auditor 0 |
| Prest. Relacionado 0 | | |

Conformidad realización práctica

Firma Asociado: _____

Aclaración: _____

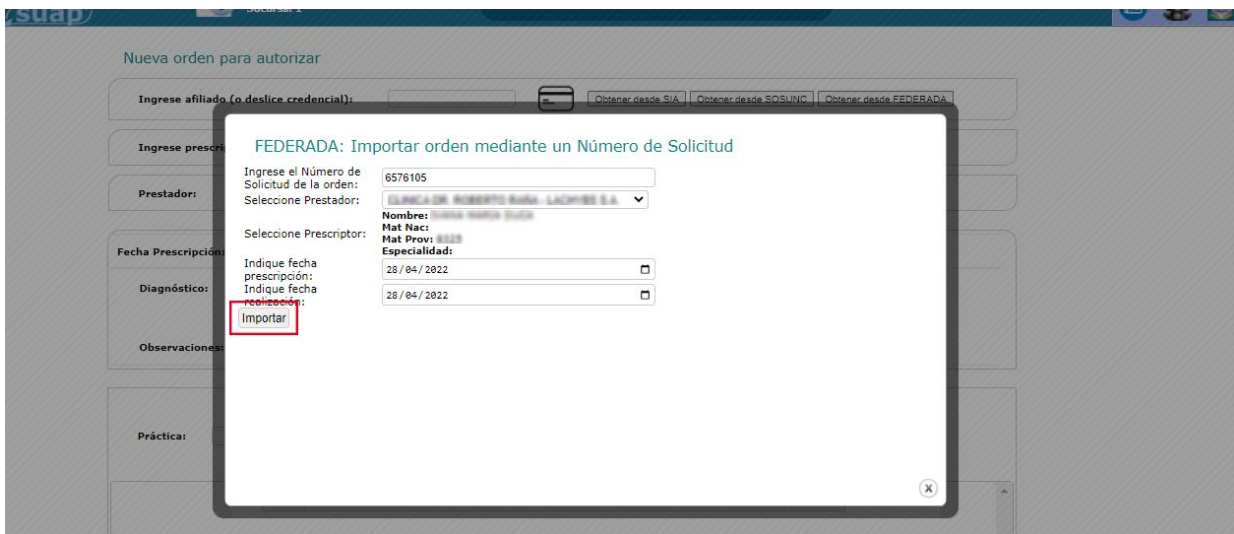
DNI: _____

Firma Prestador: _____

Aclaración: _____

Fecha Realización: _____

- Ingresamos el Número de Solicitud en el primer campo:



The screenshot shows the 'Nueva orden para autorizar' form in the suap system. A modal dialog titled 'FEDERADA: Importar orden mediante un Número de Solicitud' is open over the form. The dialog contains the following fields:

- Ingrese el Número de Solicitud de la orden:
- Seleccione Prestador:
- Seleccione Prescriptor:
- Indique fecha prescripción:
- Indique fecha realización:
- Importar** (button)

The background form has the following visible fields:

- Ingrese afiliado (o deslice credencial):
- Ingrese prescribiente:
- Prestador:
- Fecha Prescripción:
- Diagnóstico:
- Observaciones:
- Práctica:

- La orden se debería importar correctamente:

The screenshot shows the 'suap' interface with a user profile 'Sebaalvaro Sucursal 1' and 'PRUEBAS' in the top right. The main content area displays an 'Orden autorizada' form with the following details:

- Obra Social / Plan:** Federada Salud (330) - Ambulatorio (33001)
- Prestador:** M.P.: 238 / M.N.: Dr.: [REDACTED], Clara Esteban
- Afiliado:** Nro.: 14724001 - CREDITO DANIEL FUENTES Edad: 84 años - No_Grav
- Prescriptor:** M.P.: 238 / M.N.: Dr.: ABACISE, Fernando Esteban
- Fecha de prescripción:** 28/04/2022
- Fecha de realización:** 28/04/2022
- Diagnostico:** [REDACTED]
- Observaciones:** [REDACTED]
- Numero orden:** A0002696859
- Resolucion Sistema:** Importada desde WS Federada. [551] Solicitud autorizada.. Autorizada
- Autorizada el:** 28/04/2022 a las: 12:24:18
- Coseguro:** Emitir ticket

To the right of the form are fields for 'Observacion Auditor' and 'Respuesta:'. Below the form is a 'Detalle de practicas' table:

| NBU | Nombre | Situación | Observacion Auditor | Detalle | Resol. por |
|--------|---------------------------------|------------|---------------------|---|------------|
| 660475 | HEMOGRAMA, HEMOGRAMA | Autorizada | | [558] Estado de autorización: Autorizada. | |
| 660001 | ACTO BIOQUÍMICO ACTO BIOQUÍMICO | Autorizada | | [558] Estado de autorización: Autorizada. | |

NOTA: Tener en cuenta que en caso de anular la orden , también anulará el papel emitido por Federada.

❖ Ingresar afiliado

Para ingresar el afiliado se debe ingresar el Nro. de afiliado sin el espacio.

Por ejemplo:

Número de afiliado: 147240 01

Ingresar: 14724001

De otra manera, los errores que podría devolver son:

“Nro. de Grupo incorrecto”

“Grupo dado de baja”

“Plan no determinado”

suap Sebaalvaro Sucursal 1

Nueva orden para autorizar

Ingreso afiliado (o deslice credencial): 14724001

Ingreso prescriptor: [PREPAGAS / OS] + Federada Salud

Proveedor: Sin Prestador

Fecha Prescripción: Fecha de Realización:

Diagnóstico:

Observaciones:

❖ Ordenes remitidas a Auditoría

Mail para enviar la documentación que solicite auditoría:
autorizacionesneuquen@federada.com

Completar los datos de la orden. Guardamos y autorizamos:

Fecha Prescripción: 27042022 Fecha de Realización: 28042022

Diagnóstico:

Observaciones:

Práctica:


| NBU | Nombre | Acción |
|--------|-----------------|--------|
| 669054 | SIFILIS (ELISA) | - |
| 660475 | HEMOGRAMA. | - |

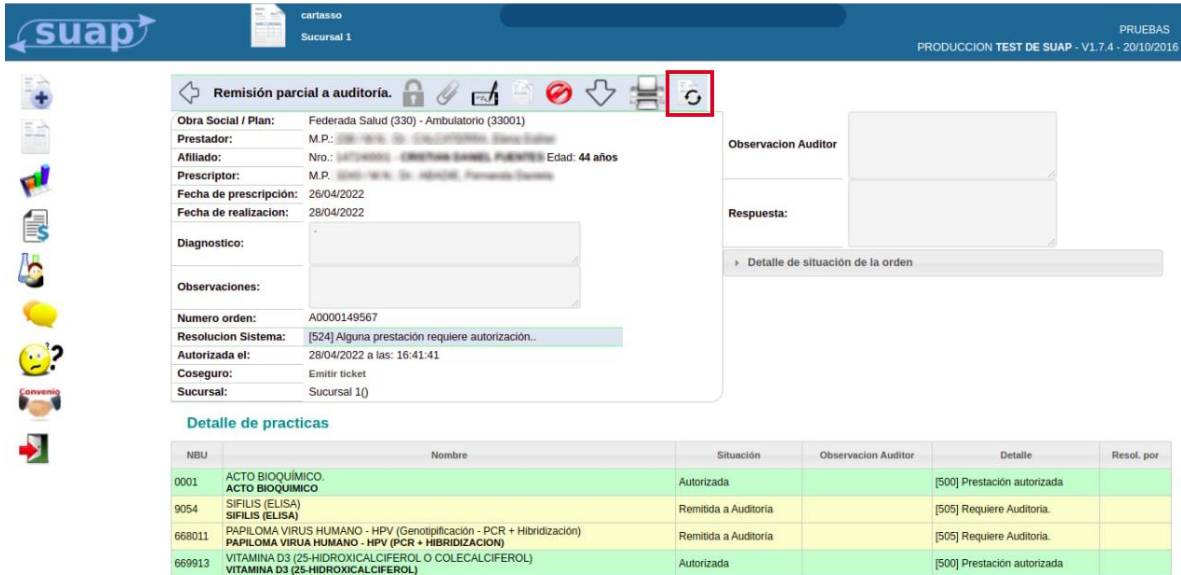
Descartar los cambios

- Ingresar el TOKEN del afiliado. Podemos obtenerlo desde la App de Federada Salud. Guardamos y autorizamos:

- En caso de tener prácticas que requieran Auditoría, podemos verlo en el borrador. Enviamos y procesamos.

| NBU | Nombre | Situación | Detalle | Resol. por |
|--------|---|----------------------|-----------------------------|------------|
| 0001 | ACTO BIOQUÍMICO. ACTO BIOQUÍMICO. | Autorizada | [500] Prestación autorizada | |
| 9054 | SIFILIS (ELISA) SIFILIS (ELISA) | Remitida a Auditoría | [505] Requiere Auditoría. | |
| 668011 | PAPILOMA VIRUS HUMANO - HPV (Genotipificación - PCR + Hibridización) PAPILOMA VIRUS HUMANO - HPV (PCR + HIBRIDIZACION) | Remitida a Auditoría | [505] Requiere Auditoría. | |
| 669913 | VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL O COLECALCIFEROL) VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL) | Autorizada | [500] Prestación autorizada | |

- Para actualizar la orden y ver si cambio su estado o ver si existe un mensaje del auditor, una vez dentro de ella debemos dar click en el ícono de Actualizar 



Remisión parcial a auditoría.

Obra Social / Plan: Federada Salud (330) - Ambulatorio (33001)
 Prestador: M.P.: 228-999 Dr. Oscar Oscar Sosa López
 Afiliado: Nro.: 44734567 - Obra Social: PAFERADA Edad: 44 años
 Prescriptor: M.P.: 2289-999 Dr. Oscar Oscar Sosa López
 Fecha de prescripción: 26/04/2022
 Fecha de realización: 28/04/2022

Diagnostico:
 Observaciones:

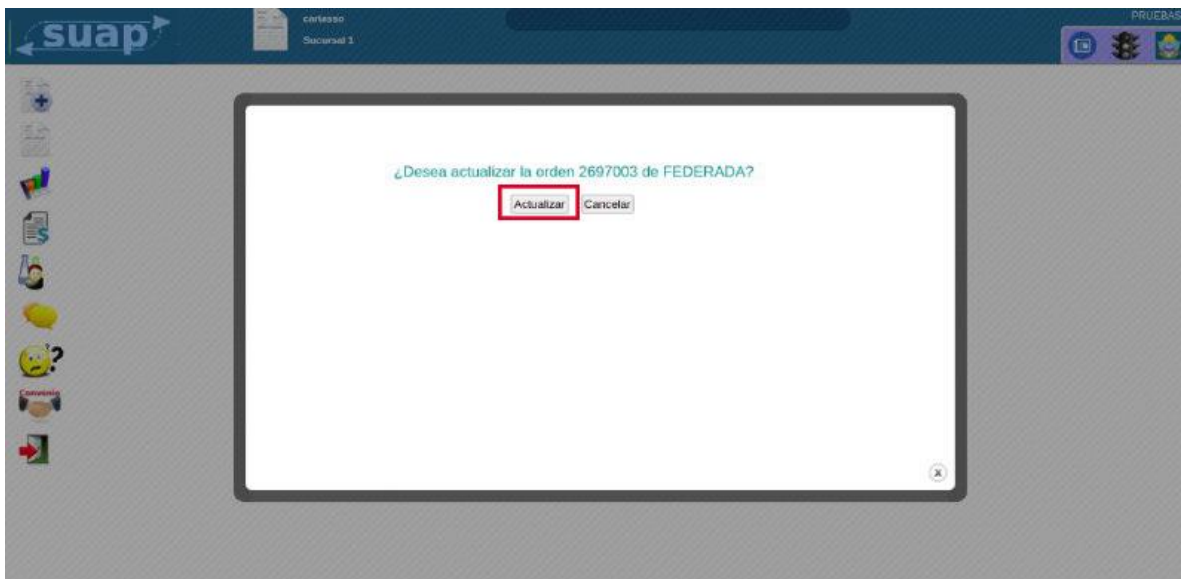
Numero orden: A0000149567
 Resolución Sistema: [524] Alguna prestación requiere autorización..
 Autorizada el: 28/04/2022 a las: 16:41:41
 Coseguro: Emitir ticket
 Sucursal: Sucursal 1()

Observacion Auditor
 Respuesta:
 > Detalle de situación de la orden

Detalle de practicas

| NBU | Nombre | Situación | Observacion Auditor | Detalle | Resol. por |
|--------|---|----------------------|---------------------|-----------------------------|------------|
| 0001 | ACTO BIOQUÍMICO. ACTO BIOQUÍMICO | Autorizada | | [500] Prestación autorizada | |
| 9054 | SIFILIS (ELISA) SIFILIS (ELISA) | Remitida a Auditoria | | [505] Requiere Auditoria. | |
| 668011 | PAPILOMA VIRUS HUMANO - HPV (Genotipificación - PCR + Hibridización) PAPILOMA VIRUS HUMANO - HPV (PCR + HIBRIDIZACION) | Remitida a Auditoria | | [505] Requiere Auditoria. | |
| 669913 | VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL O COLECALCIFEROL) VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL) | Autorizada | | [500] Prestación autorizada | |

- Se abrirá una ventana. Damos en Actualizar:



¿Desea actualizar la orden 2697003 de FEDERADA?

Actualizar Cancelar

- En caso de encontrar Observaciones del Auditor los veremos al lado de la práctica en el apartado de abajo:

| Observaciones: | | Detalle de situación de la orden | | |
|--------------------------------|---|----------------------------------|--|--|
| Numero orden: | A001000041 | | | |
| Resolucion Sistema: | [550] Solicitud pendiente de autorización.. | | | |
| Fecha de procesado/autorizado: | 26 abr 2022 a las: 12:33:07 | | | |

| Detalle de practicas | | | | |
|----------------------|---|----------------------|-----------------------------|--|
| NBU | Nombre | Situación | Observacion Auditor | Mensaje del sistema |
| 660242 | CHAGAS (HAI) CHAGAS HEMOAGLUTINACION INDIRECTA | Autorizada | | [558] Estado de autorización: Autorizada. |
| 660865 | TIROTROFINA - TSH TSH TIROTROFINA | Remitida a Auditoría | | [556] Estado de autorización: En auditoría médica. |
| 660867 | TIROXINA EFECTIVA - LIBRE (FT4 / T4L) T4 LIBRE TIROXINA EFECTIVA | Remitida a Auditoría | DEBE ADJUNTAR PEDIDO MEDICO | [556] Estado de autorización: En auditoría médica. |

Mail para enviar la documentación que solicite auditoría:
autorizacionesneuquen@federada.com

● OTROS CASOS:

- En algún caso la orden puede quedar parcialmente autorizada, donde veremos prácticas que no fueron autorizadas:

| | | | | |
|--------|---|---------------|----------------|---|
| 660242 | CHAGAS (HAI) CHAGAS HEMOAGLUTINACION INDIRECTA | Autorizada | AUTORIZADO | [562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica. |
| 660865 | TIROTROFINA - TSH TSH TIROTROFINA | Autorizada | AUTORIZADO | [562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica. |
| 660867 | TIROXINA EFECTIVA - LIBRE (FT4 / T4L) T4 LIBRE TIROXINA EFECTIVA | Autorizada | AUTORIZADO | [562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica. |
| 669913 | VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL O COLECALCIFEROL) VITAMINA D3 (25-HIDROXICALCIFEROL) | Autorizada | AUTORIZADO | [562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica. |
| 660911 | UROCULTIVO (MODULO) UROCULTIVO | Autorizada | AUTORIZADO | [562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica. |
| 661145 | RUBEOLA, Ac. IgG Anti- RUBEOLA, AC ANTI-IGG | Autorizada | AUTORIZADO | [562] Estado de autorización: Autorizada por auditoría médica. |
| 661150 | RUBEOLA, Ac. IgM Anti- RUBEOLA, AC ANTI-IGM | No Autorizada | NO CORRESPONDE | [560] Estado de autorización: No autorizada por Auditoría médica. |
| 661025 | CITOMEGALOVIRUS, Ac. IgG Anti- (CMV-IgG) CITOMEGALOVIRUS, AC ANTI-IGG | No Autorizada | NO CORRESPONDE | [560] Estado de autorización: No autorizada por Auditoría médica. |
| 661030 | CITOMEGALOVIRUS, Ac. IgM Anti- (CMV-IgM) CITOMEGALOVIRUS, AC. ANTI-IGM | No Autorizada | NO CORRESPONDE | [560] Estado de autorización: No autorizada por Auditoría médica. |